

Аналитическая справка по работе с обращениями граждан и организаций за 2023 год

Во исполнение распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» Министерством образования Кузбасса (далее - Министерство) проанализирована работа с обращениями граждан за 2023 год.

В 2023 году в Министерство поступило 2681 обращение (письменных обращений - 513 (19,2%); в форме электронного документа - 2037 (76%); устных (личные приемы граждан, «прямые линии») - 131 (4,8%).

Непосредственно в Министерство поступили 1646 обращений: 637 письменных и устных обращений, в форме электронного документа - 1009 обращений, а также 1035 обращений из Администрации Правительства Кузбасса и из иных органов, организаций и учреждений.

В сравнении с 2022 годом в 2023 году количество обращений уменьшилось на 11,8% (2022 год - 3041 обращение).

На 1653 обращения даны разъяснения (61,6% от общего количества обращений), 706 обращений направлены для рассмотрения по принадлежности в местные органы самоуправления и иные органы государственной власти (26,3%), 322 обращения находятся на рассмотрении (12,1%).

Большая часть вопросов, поступивших в Министерство в 2023 году, была отнесена к следующим тематикам:

- **«Образование, наука, культура»** (1134 обращения (68,8%), что на 12,5 % больше, чем в 2022 году - 992 обращения).

В 2023 году из областного бюджета образовательным организациям на учебные расходы было предусмотрено 406,9 млн. рублей (норматив учебных расходов в 2023 году составил 1546,0 на одного обучающегося). По состоянию на 30.12.2023 из областного бюджета на учебные расходы было профинансировано 406,9 млн. рублей.

- «Обеспечение жильем детей-сирот» (277 обращений (16,5%), что на 12% меньше, чем в 2022 году (354 обращения).

В Кемеровской области - Кузбассе в 2023 году в списке детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, состояло 11383 человека, право на получения жилья наступило у 8070 человек.

В 2023 году лицам из числа детей - сирот предоставлено 859 квартир по договору найма специализированного жилого помещения, что превысило плановый показатель (822 квартиры) на 4 %. В ходе сравнительного анализа показателей обеспеченности жилыми помещениями граждан категории «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» установлено, что в 2023 году количество предоставляемого жилья возросло на 32 %.

Кроме того, в 2023 году Министерством отработано 1128 заявлений на выдачу сертификата, удостоверяющего право на получение социальной выплаты для приобретения на территории Кемеровской области - Кузбасса жилого помещения в собственность лицам, достигшим возраста 23 лет, ранее относившимся к категории «дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей», лица из числа «детей - сирот, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с Законом Кемеровской области - Кузбасса от 15.10.2021 № 98-ОЗ.

По состоянию на 31.12.2023 для данной категории граждан куплено 996 квартир на общую сумму 2 млрд. 665 млн. 332 тыс. рублей, выдано 1100 сертификатов на общую сумму 2 млрд. 943 млн. 639 тыс. 600 рублей из средств областного бюджета.

- «Семья» (247 обращений (9,2%), что на 51,4% меньше, чем в 2022 году (480 обращений).

В 2023 году в семьи граждан устроены 1677 детей, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (в приемные семьи принято 374 ребенка, оформлена опека над 1228 детьми, усыновлено – 75 детей).

В 2023 году в Министерстве было организовано 7 «прямых линий», в ходе которых поступило 9 обращений. Все обращения рассмотрены, вопросы решены положительно, заявителям своевременно направлены письменные ответы.

Непосредственно министром образования Кузбасса проведено 2 «личных приема граждан», в ходе которых принято и решено 3 вопроса.

За 2023 год специалистами Министерства изучено мнение 1802 заявителей, что на 35 % меньше, чем в 2022 году (2396), из них: 1442 человека - полностью удовлетворены полученными ответами, 278 человек - удовлетворены частично, 82 человека - не удовлетворены полученными ответами.

Вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей, отраженные в таблице информационно-статистического обзора «ТОП-10» за III квартал 2023 года, решены.