

**Аналитическая справка по итогам работы с обращениями граждан
в Государственной службе по надзору и контролю в сфере образования
Кемеровской области (Кузбассобрнадзор) в 2020 году
(в сравнении с показателями за 2019 год)**

В течение отчетного периода в Кузбассобрнадзор поступило 171 обращение граждан: 100 (58,48%) – непосредственно, 7 (4,09%) – из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса (далее – УРОГ АКО), 64 (37,43%) – из других органов. В поступивших обращениях содержались 257 вопросов.

Таким образом, количество поступивших обращений уменьшилось на 37,82%, а количество поступивших вопросов – на 46,79%.

Динамика количеств поступивших обращений и вопросов представлена на рис. 1.

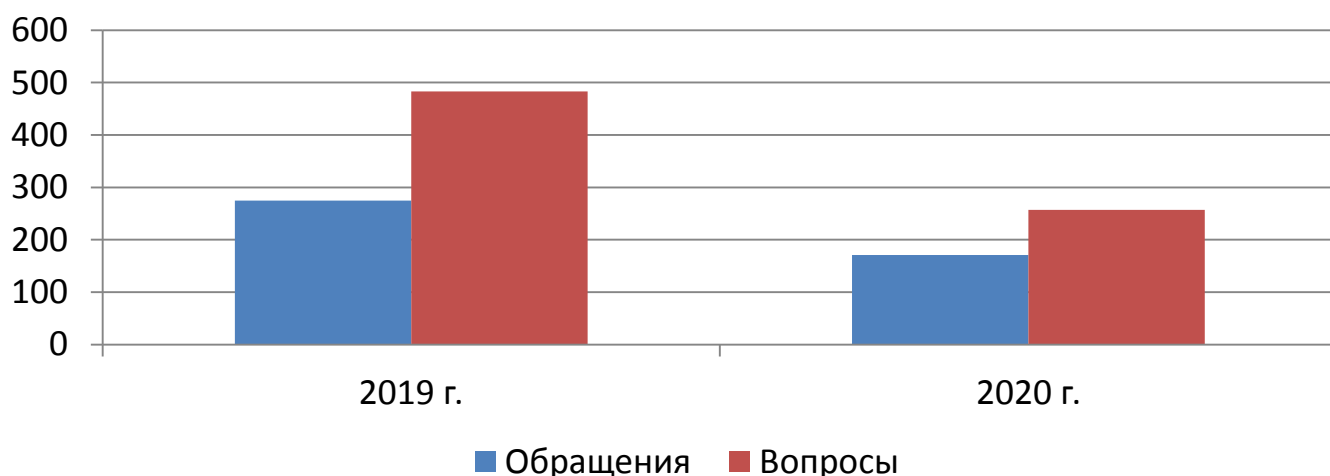


Рис. 1. Динамика количества поступивших обращений и вопросов, шт.

Большинство вопросов – 242 (94,16%) – поступило из муниципальных образований Кемеровской области, 3 (1,17%) вопроса поступили из других субъектов Российской Федерации, для остальных 12 (4,67%) – территория не определена. Распределение поступивших в отчетном периоде вопросов по территориям представлено в табл. 1 и на рис. 2.

Табл. 1. Распределение поступивших вопросов по территориям

Территория	Количество поступивших вопросов	
	шт.	%
Кемеровский ГО	63	24,51
Новокузнецкий ГО	33	12,84
Беловский ГО	23	8,95
Прокопьевский ГО	20	7,78
Юргинский ГО	16	6,23
Беловский МР	13	5,06
Анжеро-Судженский ГО	11	4,28
Осинниковский ГО	10	3,89
Ленинск-Кузнецкий ГО	9	3,50
Междуреченский ГО	7	2,72
Ленинск-Кузнецкий МО	6	2,33
Кемеровский МО	5	1,95
Мариинский МР	5	1,95
Киселевский ГО	3	1,17
Мысковский ГО	3	1,17

Территория	Количество поступивших вопросов	
	шт.	%
Новокузнецкий МР	3	1,17
Таштагольский МР	3	1,17
Полысаевский ГО	2	0,78
Промышленновский МО	2	0,78
Тяжинский МО	2	0,78
Гурьевский МО	1	0,39
Калтанский ГО	1	0,39
Топкинский МО	1	0,39
Краснодарский край	1	0,39
Новосибирская область	1	0,39
Томская область	1	0,39
Территория не определена	12	4,67

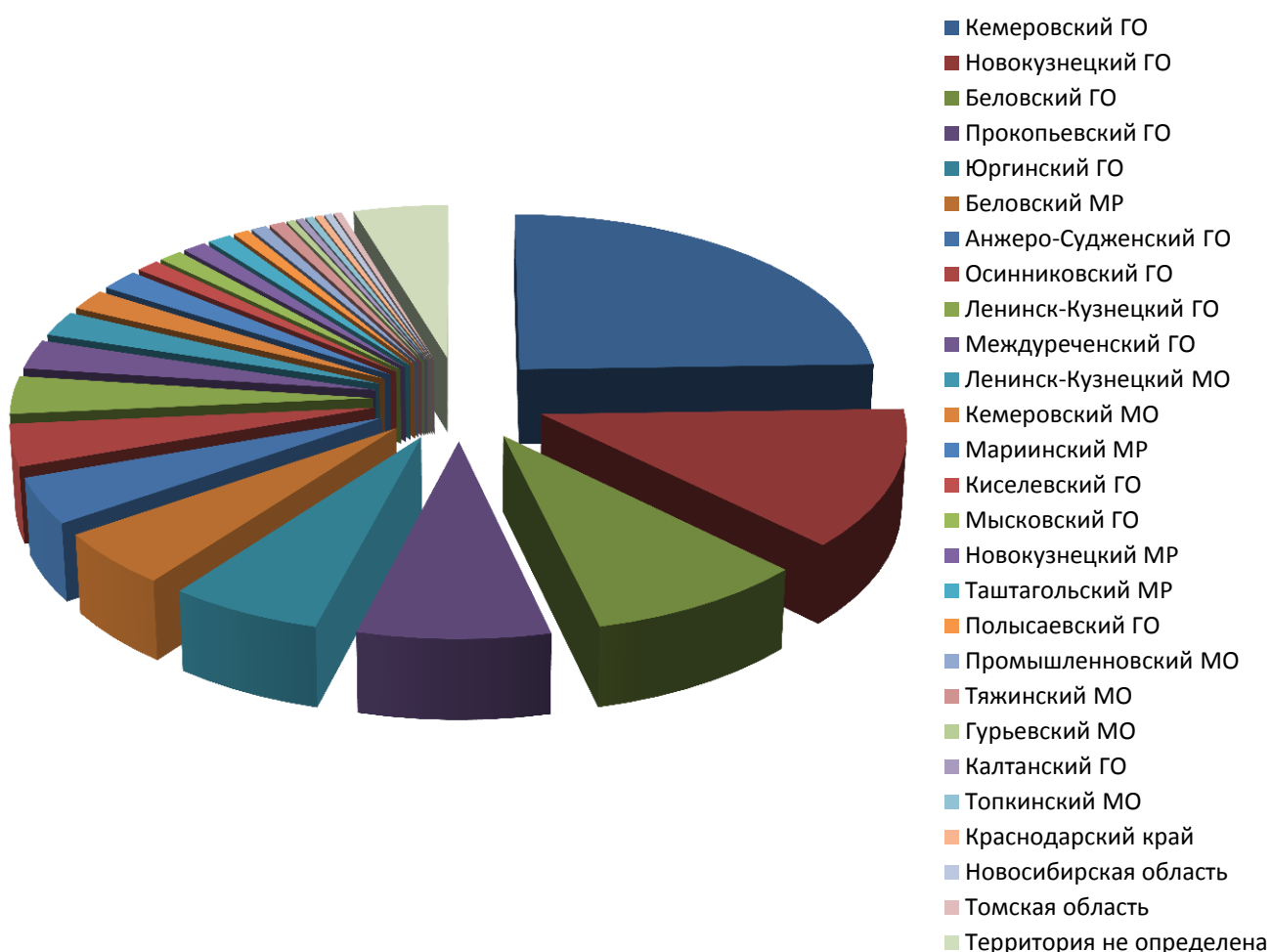


Рис. 2. Распределение поступивших вопросов по территориям

Можно отметить, что значительно увеличилось количество вопросов, поступивших из Анжеро-Судженского (в 11 раз), Беловского (более чем в 7,5 раз), Осинниковского (в 10 раз) городских округов, а также из Ленинск-Кузнецкого (в 3 раза) муниципального округа, и уменьшилось количество вопросов, поступивших из Кемеровского (почти в 3 раза), Ленинск-Кузнецкого (более чем в 2,5 раза), Междуреченского (в 2 раза), Мысковского (почти в 3,5 раза), Новокузнецкого (почти в 3 раза) городских округов, а также из Кемеровского (почти в 2,5 раза), Промышленновского (в 5,5 раз), Топкинского (в 9 раз) муниципальных округов, Мариинского (более чем в 2 раза), Таштагольского (почти в 4,5 раза) муниципальных районов и из неопределенных территорий (более чем в 2,5 раза).

Кроме того, в отличие от прошлого года вопросы поступали из Калтанского (0,39%), Полысаевского (0,78%) городских округов, Новокузнецкого муниципального района (1,17%), но не поступали из Тайгинского городского округа, Крапивинского, Прокопьевского, Юргинского, Яшкинского муниципальных округов, Тисульского муниципального района.

Из общего количества поступивших вопросов 84 (32,68%) поступили в письменной форме, 3 (1,17%) – в устной форме, 170 (66,15%) – в форме электронного документа, 166 (64,59%) являлись жалобами, 91 (35,41%) – заявлениями, предложения не поступали. Распределение поступивших вопросов по формам представлено на рис. 3, по типам – на рис. 4.

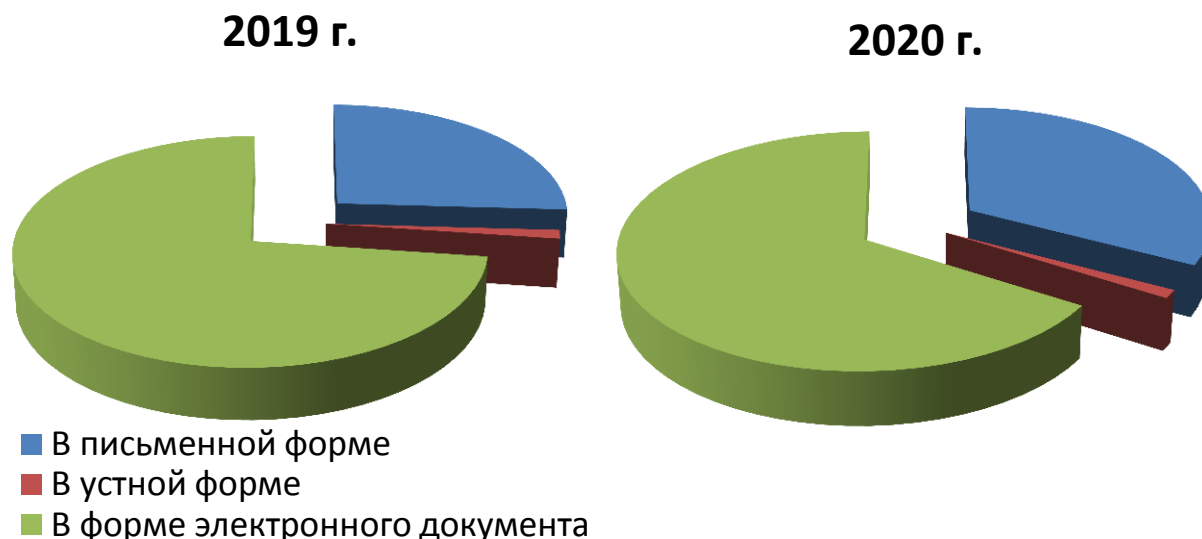


Рис. 3. Распределение поступивших вопросов по формам

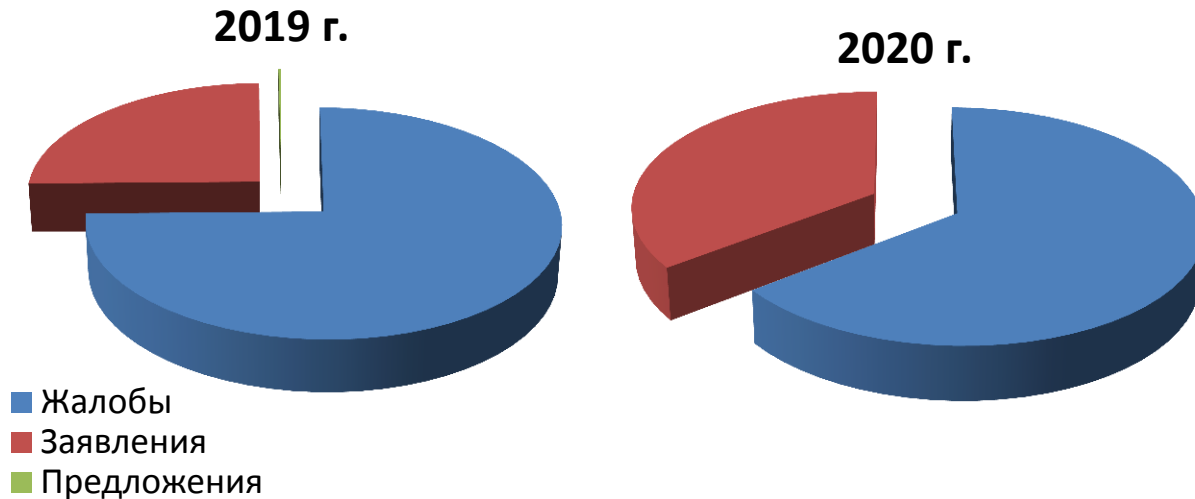


Рис. 4. Распределение поступивших вопросов по типам

Доли вопросов, поступивших в различных формах, а также доли вопросов различных типов, по сравнению с прошлым годом, изменились незначительно.

Из общего количества поступивших жалоб 53 (31,93%) были поданы на общеобразовательные организации (количество уменьшилось почти в 3,5 раза, доля – более чем в 1,5 раза), 20 (12,05%) – на дошкольные образовательные организации (количество уменьшилось более чем в 2 раза), 32 (19,28%) – на профессиональные образовательные организации (количество уменьшилось почти в 2 раза), 7 (4,22%) – на образовательные организации дополнительного профессионального образования (доля увеличилась более чем в 3 раза), 8 (4,82%) – на образовательные организации дополнительного образования (доля увеличилась более чем в 1,5 раза), 2 (1,20%) – на организации высшего образования (количество

уменьшилось в 1,5 раза), 7 (4,22%) – на индивидуальных предпринимателей (количество увеличилось в 7 раз, доля – более чем в 15 раз), 35 (21,08%) – на иные организации, осуществляющие образовательную деятельность (доля увеличилась более чем в 1,5 раза), 2 (1,20%) – на органы управления образованием (количество уменьшилось в 6 раз, доля – почти в 3 раза). Жалобы на должностных лиц в отличие от прошлого года не поступали.

Распределение поступивших жалоб по типам объектов представлено на рис. 5.



Рис. 5. Распределение поступивших жалоб по типам объектов

По предметам ведения поступившие вопросы распределились следующим образом: 79 (30,74%) – предмет ведения Российской Федерации (количество уменьшилось почти в 2 раза), 153 (59,53%) – предмет ведения Кемеровской области (количество уменьшилось более чем в 2 раза), 25 (9,73%) – вопросы местного значения (доля увеличилась более чем в 1,5 раза). Распределение поступивших вопросов по предметам ведения представлено на рис. 6.

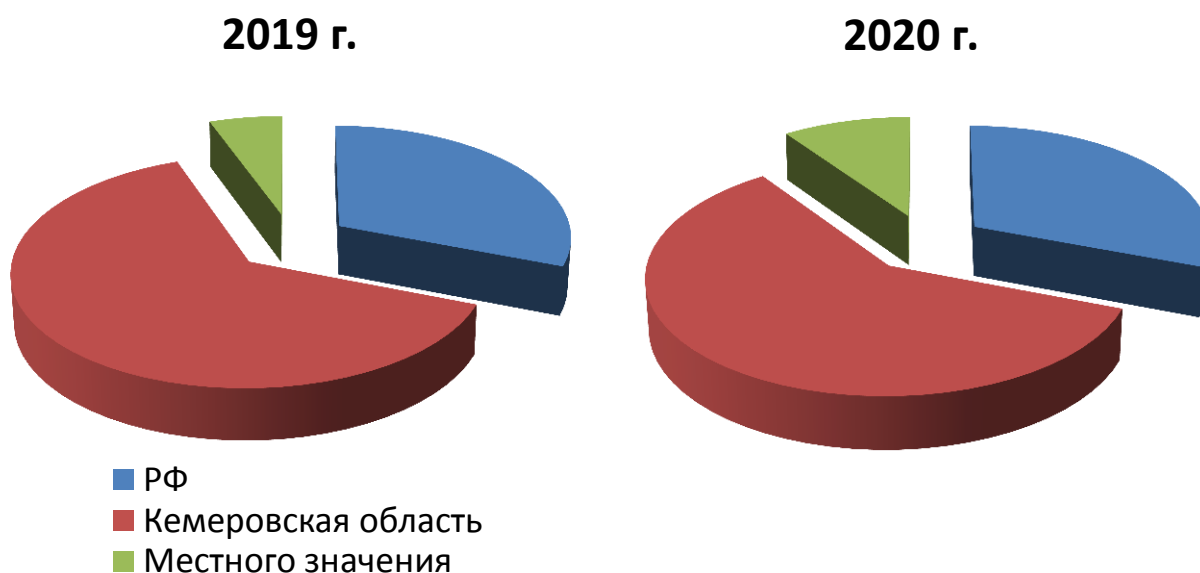


Рис. 6. Распределение поступивших вопросов по предметам ведения

На конец отчетного периода было завершено рассмотрение 254 (98,83%) из поступивших вопросов (125 (48,64%) были рассмотрены по существу, 114 (44,36%) – перенаправлены по компетенции (в том числе 4 (1,56%) оставлены без ответа, как анонимные), 6 (2,33%) – отозваны заявителями, 9 (3,50%) – оставлены без ответа, как анонимные), 3 (1,17%) вопроса находятся на рассмотрении. Распределение

поступивших вопросов по отнесенности к компетенции Кузбассобнадзора представлено на рис. 7.

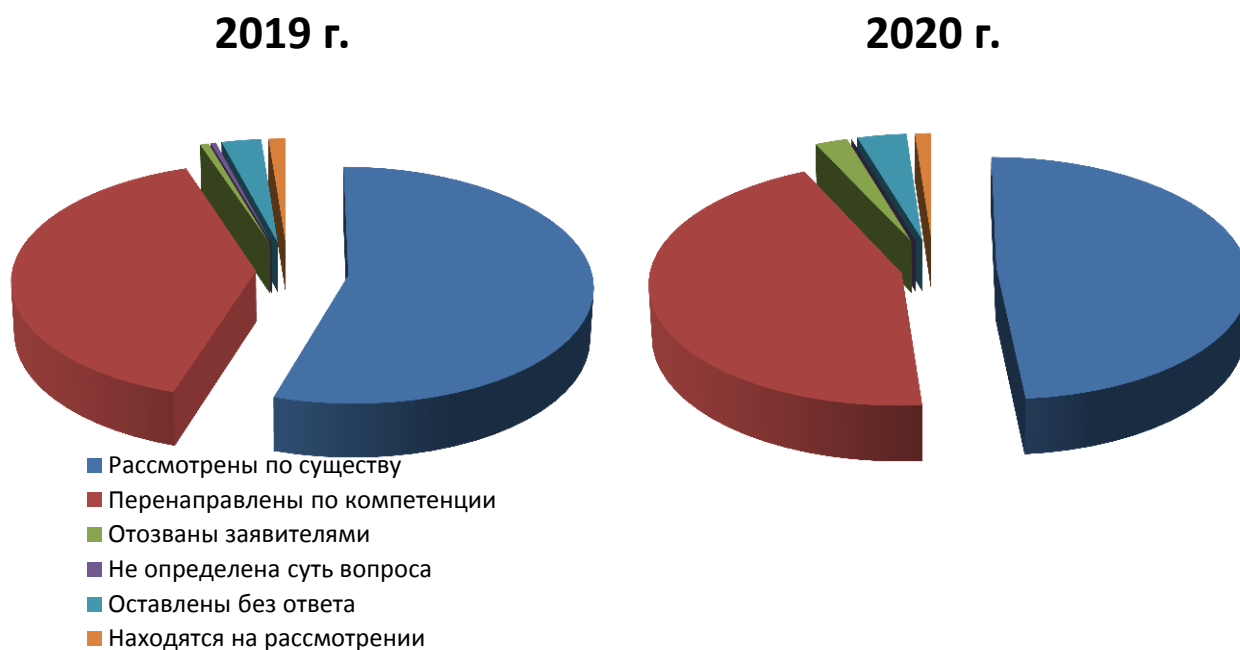


Рис. 7. Распределение поступивших вопросов по отнесенности к компетенции Кузбассобнадзора

Можно отметить, что уменьшилось количество вопросов, рассмотренных по существу (более чем в 2 раза), перенаправленных по компетенции (более чем в 1,5 раза), оставленных без ответа (более чем в 1,5 раза), находящихся на рассмотрении (в 2 раза), и увеличились количество (в 2 раза) и доля (почти в 4 раза) вопросов, отозванных заявителями.

Таким образом, для 125 (48,64%) из поступивших вопросов имеются результаты рассмотрения (без учета перенаправленных по компетенции), их них: «Поддержано» – 8 (6,40%) «Меры приняты» – 11 (8,80%), «Разъяснено» – 54 (43,20%), «Не поддержано» – 52 (41,60%). Распределение вопросов, рассмотренных по существу, по результатам рассмотрения представлено на рис. 8.

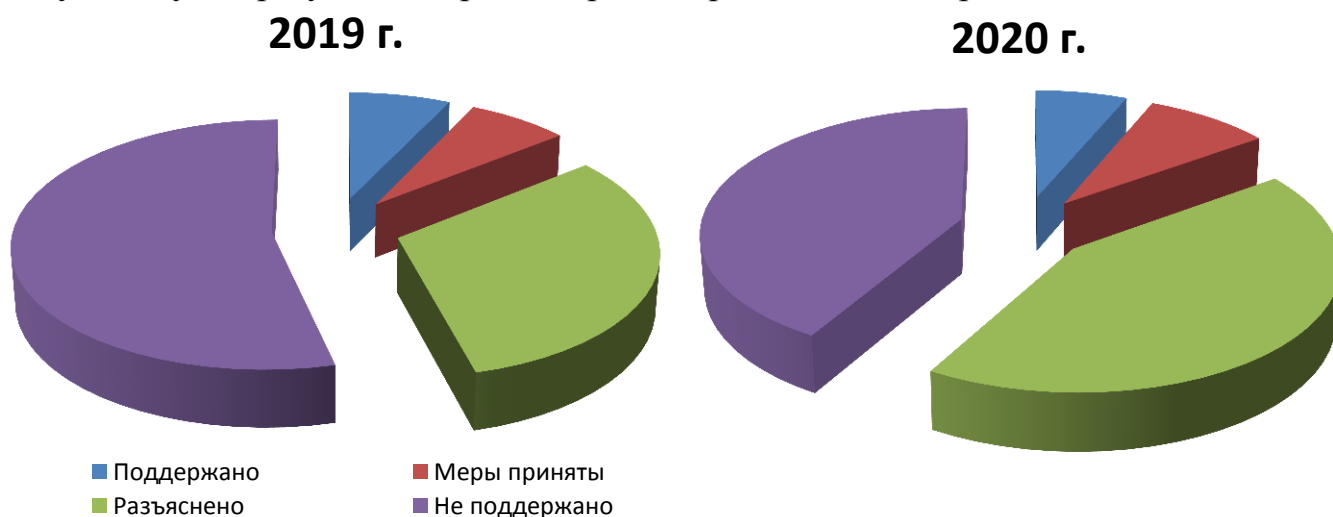


Рис. 8. Распределение вопросов, рассмотренных по существу, по результатам рассмотрения

Можно отметить, что уменьшилось количество вопросов с результатами рассмотрения «Поддержано» (почти в 2,5 раза), «Меры приняты» (более чем в 1,5 раза), «Разъяснено» (более чем в 1,5 раза) и «Не поддержано» (почти в 3 раза).

Кроме того 3 (2,40%) вопроса были рассмотрены: комиссионно, 2 (1,60%) – с выездом на место, 2 (1,60%) – на личном приеме. На контроль вопросы

не ставились. Динамика долей вопросов, рассмотренных различными способами, представлена на рис. 9.

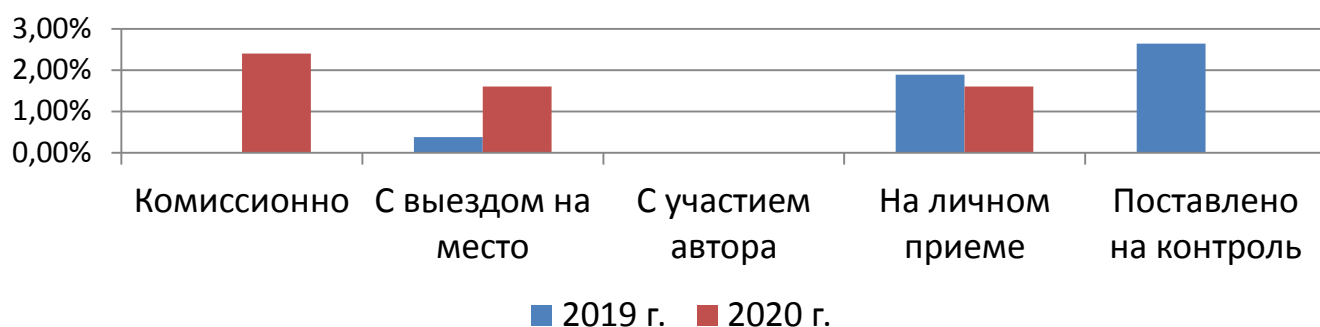


Рис. 9. Динамика долей вопросов, рассмотренных различными способами, %

В отчетном периоде оставались актуальными вопросы, связанные с условиями проведения образовательного процесса (количество уменьшилось почти в 2,5 раза), контролем качества и надзором в сфере образования (количество уменьшилось более чем в 2 раза), лицензированием, санитарно-эпидемиологическим благополучием населения (доля увеличилась более чем в 1,5 раза), конфликтными ситуациями в образовательных организациях (количество уменьшилось в 1,5 раза), образовательными стандартами (количество уменьшилось более чем в 2,5 раза), материально-техническим и информационным обеспечением образовательного процесса (количество уменьшилось почти в 2 раза), поступлением в образовательные организации (количество уменьшилось более чем в 1,5 раза).

Также значительное количество поступивших вопросов относится к тематикам «Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)» (доля увеличилась более чем в 2,5 раза), «Питание обучающихся» (количество увеличилось в 2 раза, доля – почти в 4 раза).

Классификация поступивших вопросов в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц от 20.09.2018 (применяется с 01.01.2019), представлена в табл. 2 и на рис. 10.

Табл. 2. Классификация поступивших вопросов по тематике

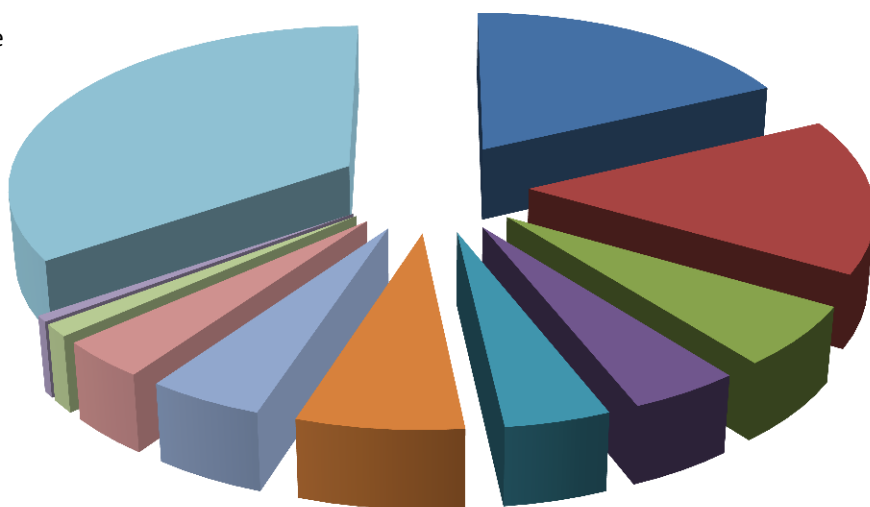
№ п/п	Код тематики	Наименование тематики	Количество поступивших вопросов	
			шт.	%
1	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	36	14,01
2	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	33	12,84
3	0001.0002.0025.0098	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	20	7,78
4	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	19	7,39
5	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	14	5,45
6	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	13	5,06
7	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	13	5,06
8	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	11	4,28
9	0001.0003.0040.0218	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	8	3,11

№ п/п	Код тематики	Наименование тематики	Количество поступивших вопросов	
			шт.	%
10	0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся	6	2,33
11	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	5	1,95
12	0002.0013.0139.0343	Государственная итоговая аттестация обучающихся	5	1,95
13	0004.0016.0162.1003	Борьба с коррупцией	5	1,95
14	0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	4	1,56
15	0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	4	1,56
16	0001.0002.0026.0121	Административно-правовые режимы (за исключением таможенных режимов)	3	1,17
17	0001.0003.0033.0205	Объекты гражданских прав	3	1,17
18	0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	3	1,17
19	0004.0016.0159.0975	Органы внутренних дел	3	1,17
20	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	2	0,78
21	0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения	2	0,78
22	0001.0003.0034.0206	Сделки (за исключением международного частного права)	2	0,78
23	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	2	0,78
24	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	2	0,78
25	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	2	0,78
26	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	2	0,78
27	0004.0016.0159.0977	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	2	0,78
28	0004.0016.0159.0988	Факты противоправного поведения сотрудников	2	0,78
29	0004.0016.0162.1012	Ответственность за нарушение по вопросам образования	2	0,78
30	0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	2	0,78
31	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	2	0,78
32	0004.0016.0164.1033	Частная детективная и охранный деятельность	2	0,78
33	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	0,39
34	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	0,39
35	0001.0002.0025.0084	Государственные программы	1	0,39
36	0001.0002.0025.0095	Правовое регулирование в сфере оказания услуг	1	0,39
37	0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	1	0,39
38	0001.0003.0037.0214	Эффективность использования муниципального имущества	1	0,39
39	0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1	0,39
40	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	0,39

№ п/п	Код тематики	Наименование тематики	Количество поступивших вопросов	
			шт.	%
41	0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	0,39
42	0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	1	0,39
43	0002.0006.0065.0265	Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан. Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	1	0,39
44	0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	1	0,39
45	0002.0013.0139.0333	Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	1	0,39
46	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	1	0,39
47	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	1	0,39
48	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1	0,39
49	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	1	0,39
50	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1	0,39
51	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	1	0,39
52	0003.0008.0086.0547	Госпошлины	1	0,39
53	0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	1	0,39
54	0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	1	0,39
55	0004.0016.0162.1004	Осуществление санитарно-карантинного контроля	1	0,39

2019 г.

- Условия проведения образовательного процесса
- Контроль качества и надзор в сфере образования
- Лицензирование
- Сан.-эпид. благополучие населения
- Конфликтные ситуации в ОО
- Образовательные стандарты
- Мат.-тех. и инф. обеспечение образовательного процесса
- Поступление в ОО
- Договоры и другие обязательства
- Питание обучающихся
- Другое



2020 г.

- Условия проведения образовательного процесса
- Контроль качества и надзор в сфере образования
- Лицензирование
- Сан.-эпид. благополучие населения
- Конфликтные ситуации в ОО
- Образовательные стандарты
- Мат.-тех. и инф. обеспечение образовательного процесса
- Поступление в ОО
- Договоры и другие обязательства
- Питание обучающихся
- Другое

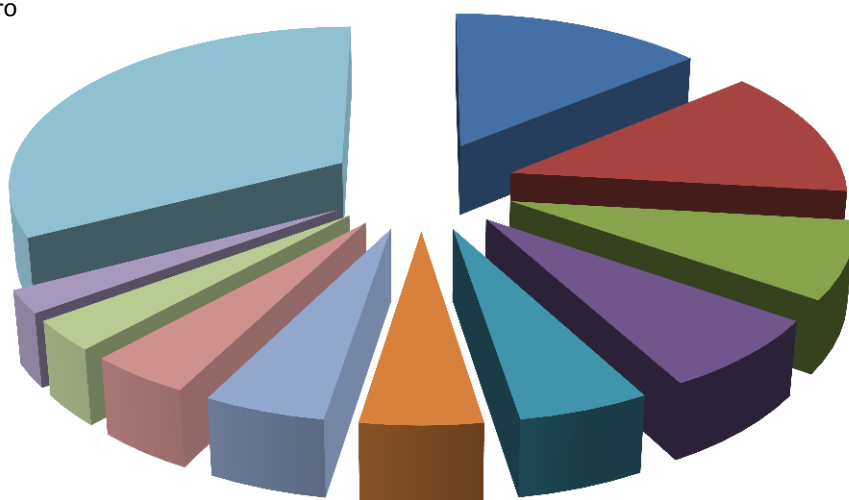


Рис. 10. Классификация поступивших вопросов по тематике

Кроме того, в отчетном периоде:

- все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки;
- факты нарушения порядка рассмотрения обращений граждан зафиксированы не были;
- количество повторно поступивших вопросов уменьшилось в 9 раз и составило 3 (1,17%);
- поступило одно мнение автора о результатах рассмотрения вопроса (не удовлетворен).

В рамках рассмотрения обращений были приняты следующие меры:

- составлены и направлены в судебные органы 17 протоколов об административных правонарушениях;
- направлены 2 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;
- направлены 3 письма с целью информирования учредителей организаций и правоохранительных органов.

Вопросы, представлявшие повышенный интерес для заявителей в III квартале 2020 года, не относятся к компетенции Кузбассобнадзора.