

**Аналитическая справка по итогам работы с обращениями граждан
в Государственной службе по надзору и контролю в сфере образования
Кемеровской области (Кузбассобрнадзор) в 2018 году
(в сравнении с показателями за 2017 год)**

В течение отчетного периода в Кузбассобрнадзор поступили 218 обращений граждан: 132 (60,55%) – непосредственно, 15 (6,88%) – из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области (далее – УРОГ АКО), 71 (32,57%) – из других органов. В поступивших обращениях содержались 369 вопросов.

Таким образом, количество поступивших обращений уменьшилось на 8,40%, а количество поступивших вопросов увеличилось на 10,81%.

Динамика количества поступивших обращений и вопросов представлена на рис. 1.

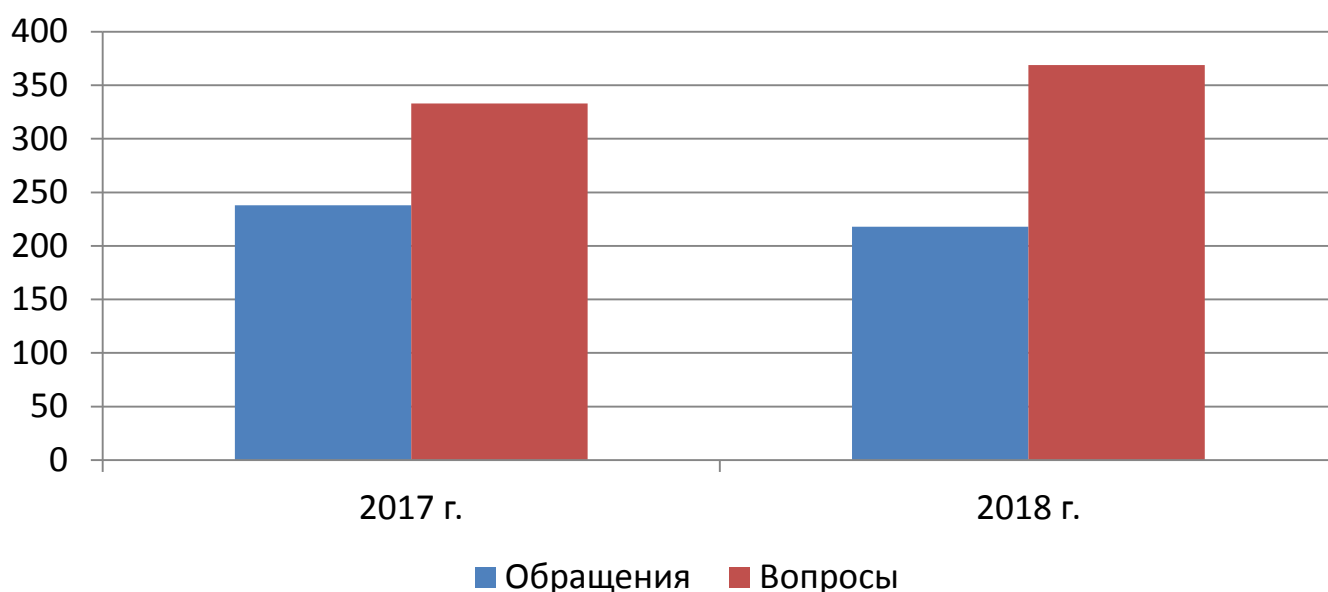


Рис. 1. Динамика количества поступивших обращений и вопросов, шт.

Большинство вопросов – 349 (94,58%) – поступило из муниципальных образований Кемеровской области, 6 (1,63%) вопросов поступили из других субъектов Российской Федерации, для остальных 14 (3,79%) территория не определена. Распределение поступивших в отчетном периоде вопросов по территориям представлено в табл. 1 и на рис. 2.

Табл. 1. Распределение поступивших вопросов по территориям

Территория	Количество поступивших вопросов	
	шт.	%
Кемеровский ГО	164	44,44
Новокузнецкий ГО	65	17,62
Кемеровский МР	14	3,79
Беловский ГО	13	3,52
Осинниковский ГО	9	2,44
Ленинск-Кузнецкий ГО	8	2,17
Новокузнецкий МР	8	2,17
Прокопьевский ГО	8	2,17
Юргинский ГО	8	2,17
Березовский ГО	7	1,90

Территория	Количество поступивших вопросов	
	шт.	%
Междуреченский ГО	7	1,90
Тайгинский ГО	6	1,63
Киселевский ГО	5	1,36
Мысковский ГО	5	1,36
Юргинский МР	5	1,36
Тисульский МР	4	1,08
Промышленновский МР	3	0,81
Полысаевский ГО	2	0,54
Прокопьевский МР	2	0,54
Беловский МР	1	0,27
Калтанский ГО	1	0,27
Таштагольский МР	1	0,27
Топкинский МР	1	0,27
Тяжинский МР	1	0,27
Яшкинский МР	1	0,27
г. Москва	4	1,08
Новосибирская обл.	1	0,27
Республика Алтай	1	0,27
Территория не определена	14	3,79

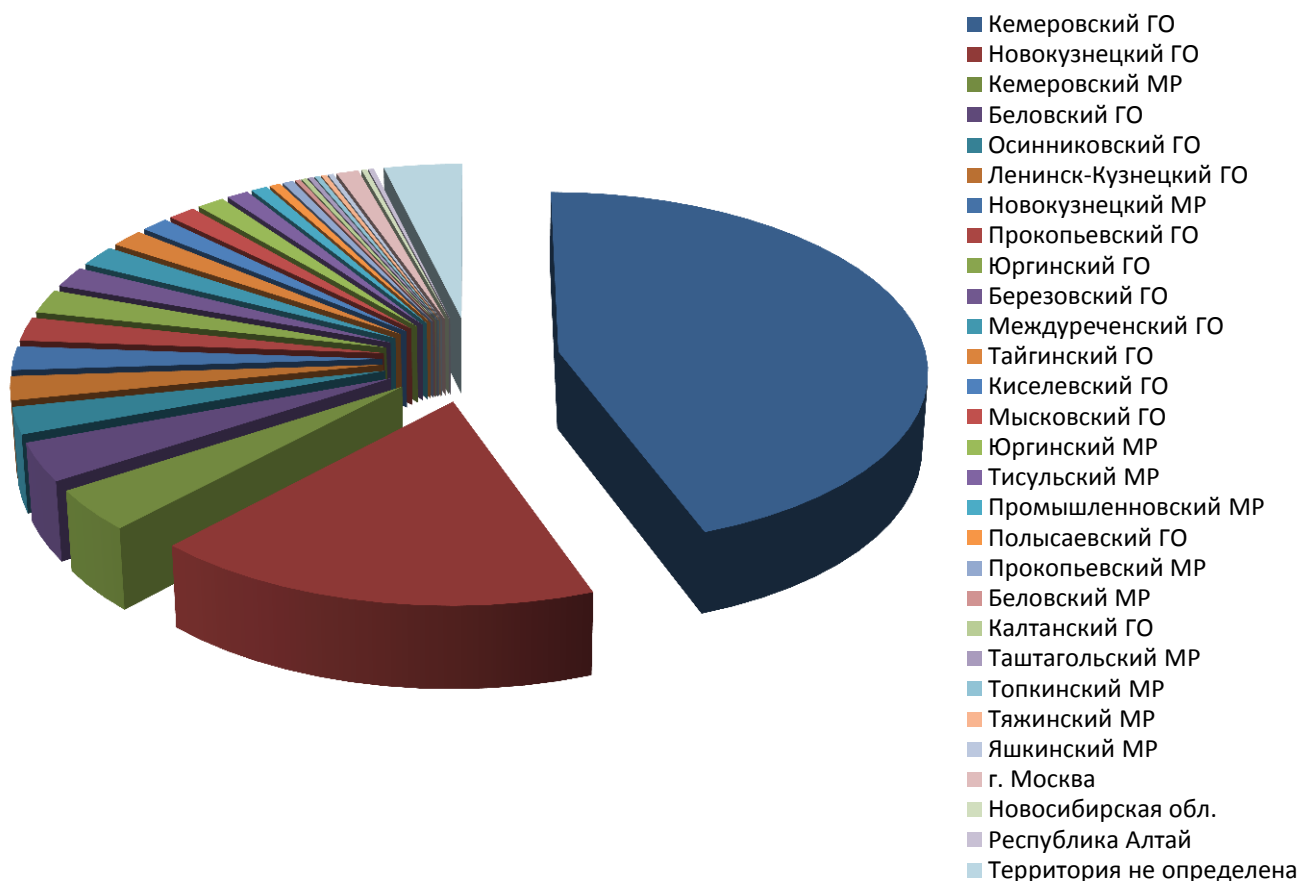


Рис. 2. Распределение поступивших вопросов по территориям

Можно отметить, что значительно увеличились количества вопросов, поступивших из Березовского (в 3,5 раза) и Кемеровского (почти в 2 раза) городских округов, а также из Кемеровского (в 2 раза), Новокузнецкого (в 2 раза), Промышленновского (в 3 раза) и Юргинского (в 2,5 раза) муниципальных районов, и уменьшились количества вопросов, поступивших из Калтанского (в 6 раз), Междуреченского (почти в 2 раза) и Прокопьевского (в 5,5 раз) городских округов,

а также из Беловского (в 5 раз), Таштагольского (в 9 раз) и Топкинского (в 4 раза) муниципальных районов

Кроме того, в отличие от аналогичного периода прошлого года вопросы поступали из Ленинск-Кузнецкого (2,17%), Осинниковского (2,44%) и Полысаевского (0,54%) городских округов, а также Тисульского (1,08%) и Яшкинского (0,27%) муниципальных районов, но не поступали из Анжеро-Судженского и Краснобродского городских округов, а также Гурьевского, Ижморского и Мариинского муниципальных районов.

Из общего количества поступивших вопросов 89 (24,12%) поступили в письменной форме, 5 (1,36%) – в устной форме, 275 (74,53%) – в форме электронного документа, 296 (80,22%) являлись жалобами, 72 (19,51%) – заявлениями, 1 (0,27%) – предложением. Распределение поступивших вопросов по формам представлено на рис. 3, по типам – на рис. 4.

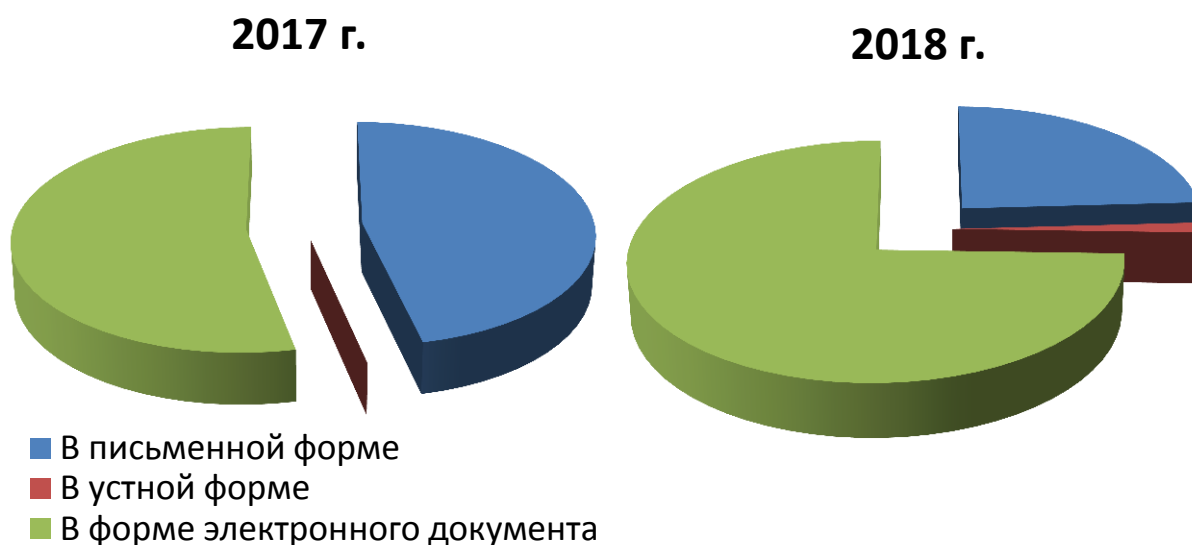


Рис. 3. Распределение поступивших вопросов по формам

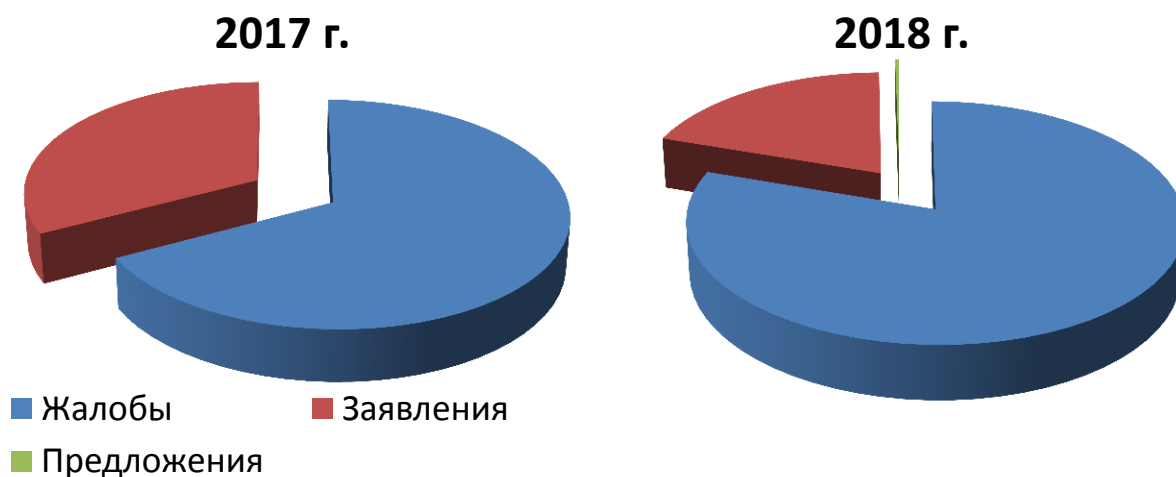


Рис. 4. Распределение поступивших вопросов по типам

Доля вопросов, поступивших в форме электронного документа, увеличилась почти в 1,5 раза. Доля заявлений уменьшилась более чем на треть.

Из общего количества поступивших жалоб 110 (37,16%) были поданы на общеобразовательные организации, 44 (14,86%) – на дошкольные образовательные организации (количество увеличилось почти в 1,5 раза), 62 (20,95%) – на профессиональные образовательные организации (количество увеличилось в 2 раза, доля увеличилась более чем в 1,5 раза), 13 (4,39%) – на образовательные организации дополнительного профессионального образования (доля уменьшилась

почти в 2 раза), 11 (3,72%) – на образовательные организации дополнительного образования, 2 (0,68%) – на организации высшего образования (количество уменьшилось в 4,5 раза, доля уменьшилась почти в 6 раз), 7 (2,36%) – на индивидуальных предпринимателей (количество увеличилось более чем в 1,5 раза), 24 (8,11%) – на иные организации, осуществляющие образовательную деятельность, 2 (0,68%) – на организации, осуществляющие лечение, 8 (2,70%) – на органы управления образованием, 13 (4,39%) – на должностных лиц (количество увеличилось почти в 2 раза).

Распределение поступивших жалоб по типам объектов представлено на рис. 5.



Рис. 5. Распределение поступивших жалоб по типам объектов

По предметам ведения поступившие вопросы распределились следующим образом: 99 (26,83%) – предмет ведения Российской Федерации (доля увеличилась на треть), 251 (68,02%) – предмет ведения Кемеровской области, 19 (5,15%) – вопросы местного значения (количество уменьшилось почти на треть, а доля – более чем на треть). Распределение поступивших вопросов по предметам ведения представлено на рис. 6.

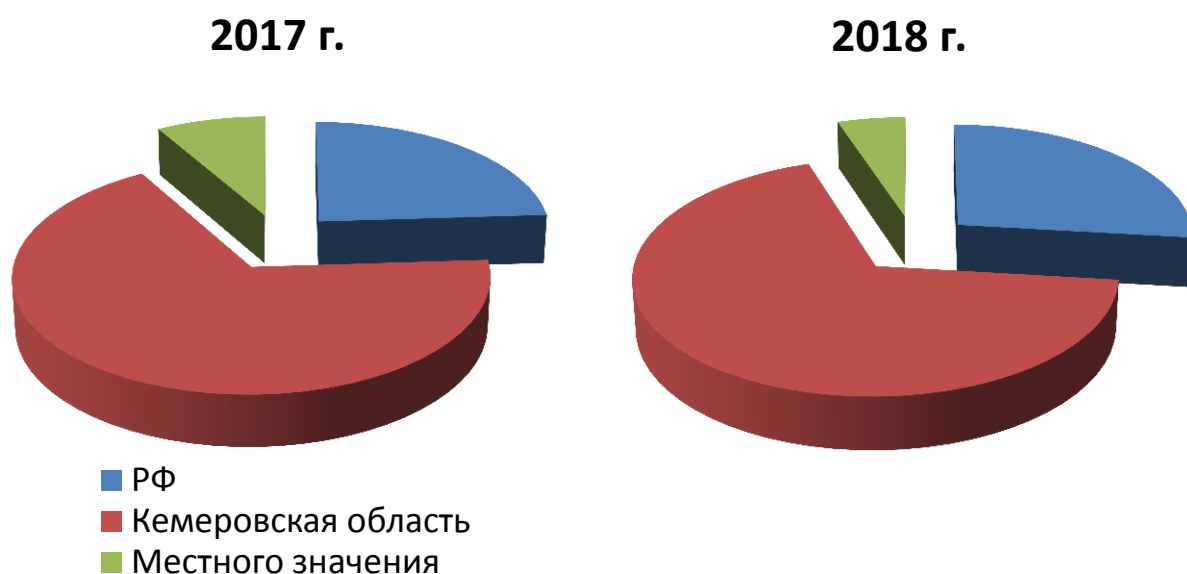


Рис. 6. Распределение поступивших вопросов по предметам ведения

На конец отчетного периода было завершено рассмотрение 346 (93,77%) из поступивших вопросов (190 (51,49%) были рассмотрены по существу, 141 (38,21%) – перенаправлены по компетенции (в том числе 6 (1,63%) оставлены без ответа,

из них 2 в связи с отсутствием обратного адреса и 4, как анонимные), 7 (1,90%) – отозваны заявителями, по 2 (0,54%) приняты решения о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки, 6 (1,63%) – оставлены без ответа, из них 1 в связи с отсутствием обратного адреса и 5, как анонимные), 23 (6,23%) вопроса находятся на рассмотрении. Распределение поступивших вопросов по отнесенности к компетенции Кузбассобрнадзора представлено на рис. 7.

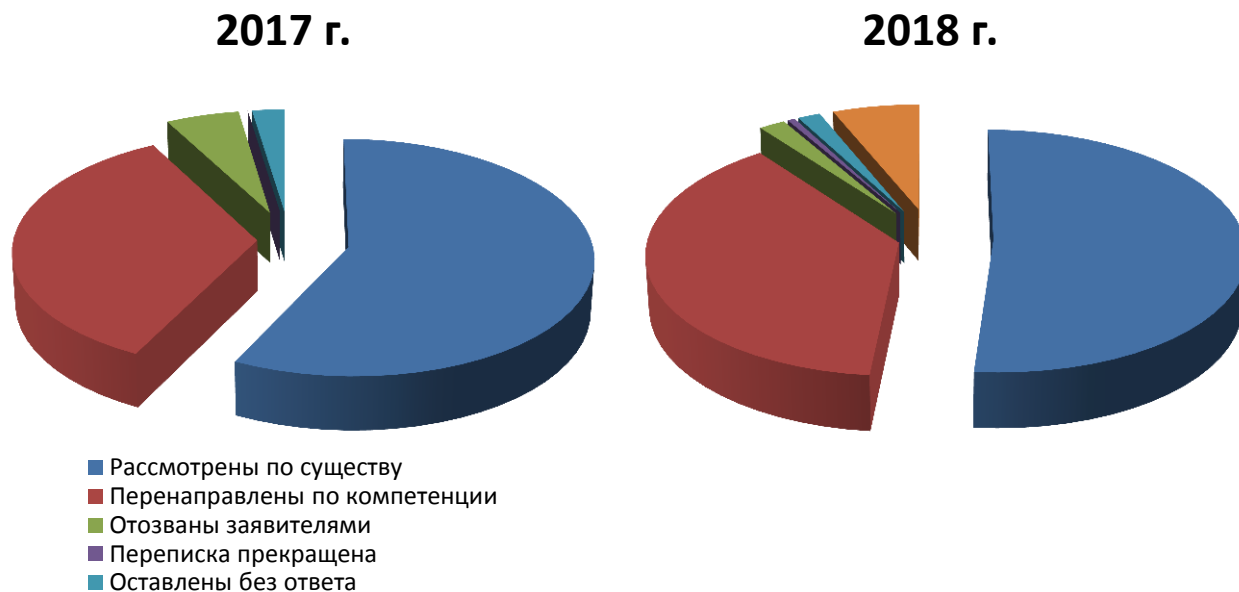


Рис. 7. Распределение поступивших вопросов по отнесенности к компетенции Кузбассобрнадзора

Можно отметить, что количество вопросов, отозванных заявителями, уменьшилось более чем в 2,5 раза, а их доля – почти в 3 раза.

Таким образом, для 190 (51,49%) из поступивших вопросов имеются результаты рассмотрения (без учета перенаправленных по компетенции): «Поддержано» – 27 (14,21%) «Меры приняты» – 22 (11,58%), «Разъяснено» – 54 (28,42%), «Не поддержано» – 87 (45,79%). Распределение вопросов, рассмотренных по существу, по результатам рассмотрения представлено на рис. 8.



Рис. 8. Распределение вопросов, рассмотренных по существу, по результатам рассмотрения

Можно отметить, что количество и доля вопросов с результатами рассмотрения «Поддержано» увеличились более чем в 2 раза, а количество и доля вопросов с результатами рассмотрения «Меры приняты» уменьшились почти на треть.

Из общего количества рассмотренных по существу вопросов были рассмотрены: комиссионно – 8 (4,21%) вопросов, с выездом на место – 0 (0,00%), с участием автора

– 0 (0,00%), на личном приеме – 3 (1,58%). На контроль поставлены 6 (3,16%) вопросов. Динамика долей вопросов, рассмотренных различными способами, представлена на рис. 9.



Рис. 9. Динамика долей вопросов, рассмотренных различными способами, %

Доля вопросов, рассмотренных комиссионно, уменьшилась более чем на треть, а доля вопросов, поставленных на контроль, увеличилась более чем в 1,5 раза.

В отчетном периоде оставались актуальными вопросы, связанные с условиями проведения образовательного процесса (количество увеличилось более чем в 3,5 раза, доля – более чем в 3 раза), лицензированием, санитарно-эпидемиологическим благополучием населения (количество увеличилось почти в 3 раза, доля – более чем в 2,5 раза), конфликтными ситуациями в образовательных организациях.

Также значительное количество поступивших вопросов относится к тематикам «Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса», «Борьба с коррупцией/ Факты коррупции» (количество увеличилось в 3 раза, доля – более чем в 2,5 раза), «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу», «Контроль качества и надзор в сфере образования», «Поступление в образовательные организации».

При этом уменьшились количество и доля вопросов, относящихся к тематике «Прекращение рассмотрения обращения/ Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя» (в 4 раза и почти в 4,5 раза). Также вопросы не относились к некоторым тематикам, которые были актуальными в прошлом году, в связи с их отсутствием в новом классификаторе.

Классификация поступивших вопросов в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений от 27.09.2013 (применялся до 31.03.2018) и Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц от 28.11.2017 (применяется с 01.04.2018) представлена в табл. 2 и на рис. 10 (коды помечены знаками * и ** соответственно).

Табл. 2. Классификация поступивших вопросов по тематике

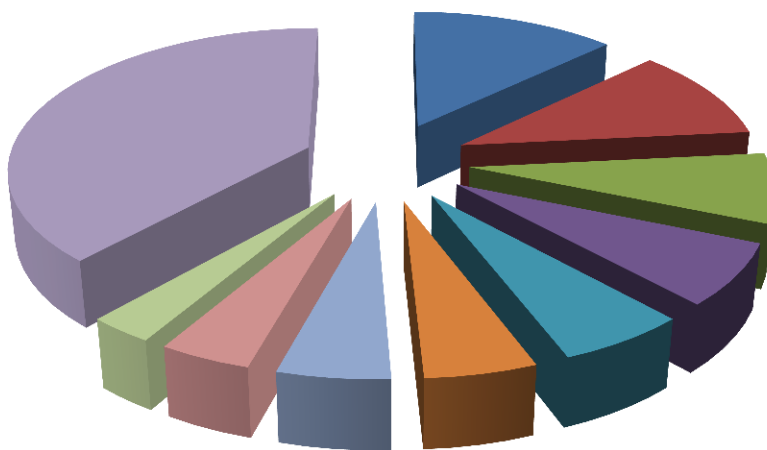
№ п/п	Код тематики	Наименование тематики	Количество поступивших вопросов	
			шт.	%
1	0002.0013.0139.0332**/ 0002.0013.0139.0262*	Условия проведения образовательного процесса/ Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	60	16,26
2	0002.0013.0139.0327**	Контроль качества и надзор в сфере образования	34	9,21
3	0001.0002.0025.0098**/ 0001.0002.0025.0177*	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии/ Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)	29	7,86
4	0002.0014.0143.0430**	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	28	7,59
5	0002.0013.0139.0325**	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	23	6,23
6	0002.0013.0139.0331**	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	21	5,69
7	0002.0013.0139.0345**	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	21	5,69
8	0002.0013.0139.0328**	Поступление в образовательные организации	18	4,88
9	0004.0016.0162.1003**/ 0004.0016.0162.0968*	Борьба с коррупцией/ Факты коррупции	12	3,25
10	0004.0016.0163.1027**	Преступления против личности	7	1,90
11	0001.0002.0027.0131**/ 0001.0002.0027.0758*	Прекращение рассмотрения обращения/ Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	5	1,36
12	0002.0006.0064.0244**	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	5	1,36
13	0002.0013.0139.0329**/ 0002.0013.0139.1438*	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях/ Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	5	1,36
14	0002.0013.0139.0348**	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	5	1,36
15	0003.0009.0102.0771**	Качество товаров. Защита прав потребителей	5	1,36
16	0002.0006.0064.0250**	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	4	1,08
17	0002.0013.0139.0272*	Платное образование	4	1,08
18	0001.0001.0015.0042**	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	3	0,81
19	0001.0003.0040.1227*	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	3	0,81
20	0002.0013.0139.0269*	Детские дошкольные воспитательные учреждения	3	0,81
21	0002.0013.0139.0280*	Система основного общего образования	3	0,81
22	0002.0014.0143.0388**/ 0002.0014.0143.0301*	Охрана здоровья/ Государственное и муниципальное здравоохранение	3	0,81
23	0002.0014.0143.0406**	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	3	0,81
24	0004.0016.0162.0996**	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	0,81
25	0004.0016.0162.1022**	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	3	0,81
26	0004.0016.0163.1030**	Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	3	0,81
27	0001.0002.0027.0125**	Результаты рассмотрения обращения	2	0,54

№ п/п	Код тематики	Наименование тематики	Количество поступивших вопросов	
			шт.	%
28	0001.0003.0033.0205**	Объекты гражданских прав	2	0,54
29	0002.0004.0049.0235**	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	2	0,54
30	0002.0006.0064.0243**	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2	0,54
31	0002.0013.0139.0337**	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	2	0,54
32	0002.0013.0139.0338**	Деятельность спортивных школ	2	0,54
33	0002.0013.0139.1116*	Эквивалентность дипломов	2	0,54
34	0002.0014.0143.0389**	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2	0,54
35	0004.0016.0163.1028**	Конфликты на бытовой почве	2	0,54
36	0001.0001.0006.0033*	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	1	0,27
37	0001.0001.0006.0049*	Права потребителя	1	0,27
38	0001.0001.0008.0729*	Референдумы местные (местные референдумы)	1	0,27
39	0001.0002.0025.0093**	Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	1	0,27
40	0001.0002.0025.0096**	Закупки для государственных и муниципальных нужд	1	0,27
41	0001.0002.0027.0124**	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	1	0,27
42	0001.0002.0027.0138**	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	1	0,27
43	0001.0002.0028.0159**	Привлечение к административной ответственности	1	0,27
44	0002.0004.0047.0230**	Права и обязанности родителей и детей	1	0,27
45	0002.0004.0047.0231**	Лишение родительских прав	1	0,27
46	0002.0006.0064.0213*	Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	0,27
47	0002.0006.0064.0251**	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0,27
48	0002.0006.0065.0218*	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	1	0,27
49	0002.0006.0065.0227*	Выплата заработной платы	1	0,27
50	0002.0006.0065.0261**	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	1	0,27
51	0002.0006.0065.1412*	Нормирование труда	1	0,27
52	0002.0007.0070.0281**	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1	0,27
53	0002.0013.0139.0261*	Управление системой образования	1	0,27
54	0002.0013.0139.0266*	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	1	0,27
55	0002.0013.0139.0270*	Труд и социальная защита работников системы образования	1	0,27
56	0002.0013.0139.0277*	Единый государственный экзамен	1	0,27
57	0002.0013.0139.0281*	Система дошкольного образования	1	0,27
58	0002.0013.0139.0330**	Питание обучающихся	1	0,27
59	0002.0013.0139.0336**	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	1	0,27

№ п/п	Код тематики	Наименование тематики	Количество поступивших вопросов	
			шт.	%
60	0002.0013.0139.0339**	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	1	0,27
61	0002.0013.0139.0342**	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	1	0,27
62	0002.0013.0139.0346**	Заработная плата педагогических работников	1	0,27
63	0002.0013.0140.0282*	Управление в сфере научной и научно-технической деятельности	1	0,27
64	0003.0009.0099.0738**	Содержание транспортной инфраструктуры	1	0,27
65	0003.0009.0099.0743**	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1	0,27
66	0003.0012.0138.0886**	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1	0,27
67	0004.0016.0162.0999**	Охрана общественного порядка	1	0,27
68	0004.0016.0162.1005**	Ответственность за нарушение законодательства	1	0,27
69	0004.0016.0162.1012**	Ответственность за нарушение по вопросам образования	1	0,27
70	0004.0016.0162.1018**	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутриворотовой территории и вне организованных автостоянок	1	0,27
71	0004.0016.0162.1021**	Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0,27
72	0004.0016.0163.1031**	Вопросы возбуждения уголовных дел	1	0,27
73	0004.0019.0178.1098**	Работа органов прокуратуры	1	0,27

2017 г.

- Платное образование
- Лицензирование
- Конфликтные ситуации
- Система ООО
- Прекращение рассмотрения обращения
- Образовательный процесс
- Система СПО
- Детские ДВУ
- Сан.-эпид. благополучие населения
- Другое



2018 г.

- Образовательный процесс
- Контроль качества и надзор
- Лицензирование
- Сан.-эпид. благополучие населения
- Образовательные стандарты
- Мат.-тех. и инф. обеспечение
- Конфликтные ситуации
- Поступление в образовательные организации
- Борьба с коррупцией
- Другое

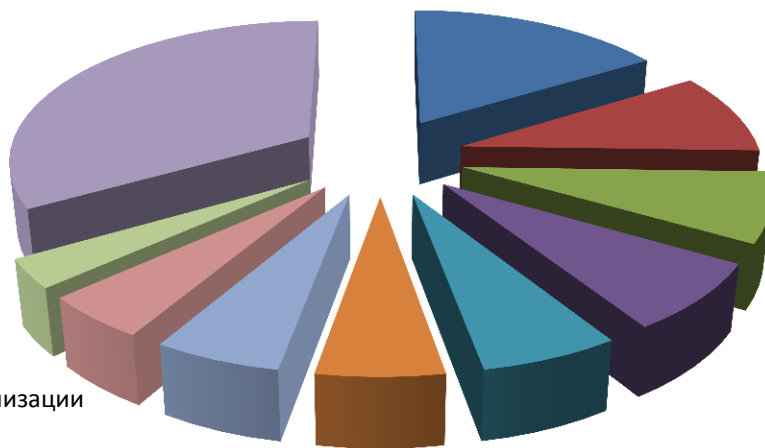


Рис. 10. Классификация поступивших вопросов по тематике

Кроме того, в отчетном периоде:

- все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки;
- факты нарушения порядка рассмотрения обращений граждан зафиксированы не были;
- количество повторно поступивших вопросов увеличилось почти в 1,5 раза и составило 19 (5,15%);
- поступили мнения авторов о результатах рассмотрения 3 вопросов: в 1 случае заявитель был удовлетворен, в 2 других – нет.

В рамках рассмотрения обращений были приняты следующие меры:

- составлены и направлены в судебные органы 4 протокола об административных правонарушениях;
- направлены 11 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;
- направлены 15 писем с целью информирования руководителей организаций, их учредителей, а также правоохранительных органов.

Во исполнение распоряжения № 91-р (пункты 1.1-1.14) Кузбассобрнадзором в отчетном периоде:

1) на всех этапах процедур рассмотрения обращений граждан осуществлялся контроль за реализацией положений *Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»* (далее – *Федеральный закон № 59-ФЗ*), полнотой и аргументированностью ответов на обращения, своевременностью исполнения решений, принятых по ним, уровнем исполнительской дисциплины государственных гражданских служащих, работающих с обращениями граждан, соблюдением ими норм профессиональной этики, качеством рассмотрения обращений граждан в целом, посредством анализа содержания входящих и исходящих документов и материалов, проверки соблюдения установленных сроков их направления (п. 1.1, п. 1.7, п. 1.11);

2) при организации работы с обращениями граждан учитывались *Методические рекомендации по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций,*

разработанные Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (п. 1.1, п. 1.6);

3) было утверждено Положение о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Государственной службе по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, разработанное в соответствии с *Федеральным законом № 59-ФЗ* (п. 1.2);

4) в разделе «Работа с обращениями граждан» официального сайта в сети «Интернет» (<http://www.kuzbassobrnadzor.ru/section/265.html>) публиковалась информация, соответствующая положениям *Федерального закона № 59-ФЗ*, а также информация о результатах работы с обращениями граждан, в том числе статистические отчеты, аналитические справки, обзоры обращений (п. 1.2, п. 1.9);

5) обеспечивалось наличие в должностных регламентах государственных гражданских служащих, осуществляющих рассмотрение обращений граждан, положений об обязанности по осуществлению рассмотрения обращений граждан в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и персональной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, а также за действия или бездействие, ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан (п. 1.3, п. 1.11);

6) вопросы, поднятые гражданами, изучались всесторонне, для их решения принимались все необходимые меры (п. 1.4);

7) осуществлялись прием и регистрация письменных обращений и обращений в форме электронного документа, обеспечивалось функционирование на официальном сайте в сети «Интернет» сервиса «Электронная приемная» для направления обращений в форме электронного документа (в соответствии с *Федеральным законом № 59-ФЗ*), еженедельный личный прием граждан начальником Кузбассобнадзора (п. 1.5);

8) проанализированы все поступившие мнения граждан об удовлетворенности результатами рассмотрения поднятых ими вопросов (п. 1.6);

9) в рамках взаимодействия с населением в целях выстраивания открытого конструктивного диалога и оказания бесплатной квалифицированной юридической помощи были подготовлены и проведены следующие мероприятия (п. 1.8, п. 1.10):

- телефонная «горячая линия» по актуальным вопросам соблюдения требований законодательства в сфере образования (первая пятница каждого месяца);

- телефонная «горячая линия» по вопросам соблюдения требований законодательства о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования (постоянно в период проведения государственной итоговой аттестации в рабочее время);

- 12 консультаций для родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций на базе Кузбассобнадзора;

- 12 индивидуальных консультаций для руководителей, заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на базе Кузбассобнадзора;

- 4 «Дня Кузбассобнадзора» – выездных комплексных семинар-консультации для руководителей, заместителей руководителей, ответственных за сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, специалистов муниципальных органов управления образованием, руководителей и организаторов пунктов проведения экзаменов (Анжеро-Судженский городской

округ – около 70 участников, Таштагольский муниципальный район – более 160 участников, Мариинский муниципальный район – более 110 участников, Кемеровский городской округ – более 100 участников);

– семинар-консультация для руководителей и заместителей руководителей профессиональных образовательных организаций по теме «Государственная аккредитация образовательной деятельности образовательных организаций среднего профессионального образования» на базе Кузбассобнадзора (более 30 участников из Кемеровской области);

– встреча-консультация для субъектов малого и среднего предпринимательства, желающих осуществлять образовательную деятельность и получить лицензию на осуществление образовательной деятельности по программам дошкольного образования, дополнительного образования детей, профессионального обучения, на базе Кузбассобнадзора (более 20 участников из Кемеровской области)

– 9 тематических выездных семинаров-консультаций для руководителей, заместителей руководителей, методистов организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Оценка соответствия содержания и качества подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам: требования к основным образовательным программам начального общего и основного общего образования» – более 120 участников из Беловского и Гурьевского муниципальных районов; «Типичные нарушения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности организациями, осуществляющими обучение в сфере охраны труда и промышленной безопасности» – около 50 участников из Кемеровской области; «Получение лицензии на осуществление образовательной деятельности» – более 20 участников из Анжеро-Судженского городского округа (субъекты малого и среднего предпринимательства); «Типичные нарушения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности организациями, осуществляющими подготовку водительских кадров» – более 20 участников из Анжеро-Судженского, Кемеровского, Киселевского, Новокузнецкого, Осинниковского и Прокопьевского городских округов; «Реализация основных образовательных программ в профессиональных образовательных организациях: актуальные проблемы и пути решения» – около 30 участников из Кемеровской области, «Разработка и реализация основных образовательных программ, адаптированных основных образовательных программ начального и основного общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья, рабочих программ учебных предметов на всех уровнях образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами» – более 50 участников из Юргинского городского округа, Юргинского, Чебулинского, Тисульского муниципальных районов; «Анализ типичных нарушений, выявленных при проверках федерального государственного контроля качества образования» – более 50 участников из Новокузнецкого городского округа; «Соблюдение законодательства в сфере образования» – более 30 участников из Кемеровской области, «Результаты контрольно-надзорных мероприятий по проверке соблюдения законодательства в сфере образования» – около 90 участников из Прокопьевского городского округа);

– 3 практикоориентированных семинара для руководителей и организаторов пунктов проведения экзаменов (около 170 участников из Юргинского городского округа, Гурьевского и Таштагольского муниципальных районов);

– 3 встречи с педагогическими коллективами школ г. Кемерово по теме «Новые подходы в оценке качества образования при осуществлении контрольно-надзорной деятельности» (около 100 участников);

– «Публичные слушания» – встреча с руководителями муниципальных органов управления образованием, представителями образовательных организаций всех видов, общественных организаций с целью обсуждения изменений, которые произошли в процедурах, реализуемых структурными подразделениями Кузбассобнадзора в условиях проводимой реформы контрольно-надзорной деятельности (более 100 участников);

10) 18 государственными гражданскими служащими, осуществляющими рассмотрение обращений граждан, получено дополнительное профессиональное образование (п. 1.6, п. 1.12);

11) проведены 4 совещания с государственными гражданскими служащими по вопросам работы с обращениями граждан, при необходимости также проводились индивидуальные практикоориентированные консультации, запрашивались соответствующие разъяснения в УРОГ АКО (п. 1.6, п. 1.13);

12) регистрация, учет и анализ обращений граждан осуществлялись с использованием автоматизированной системы, модернизированной с целью внедрения Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц от 28.11.2017 (п. 1.14);

13) соответствующие структурные подразделения обеспечивались всеми материально-техническими средствами, необходимыми для организации и осуществления рассмотрения обращений граждан (п. 1.6, п. 1.14).